

DAFTAR TABEL

Nomor	Nama Tabel	Halaman
1.1	Tabel Pra Survey	4
2.1	Penelitian sebelumnya	23
3.1	Skala Likert	28
3.2	Definisi Operasional Kualitas Pelayanan	32
3.3	Definisi Operasional Loyalitas Pelanggan	34
3.4	Kriteria Reliabilitas	36
4.1	Tabel Responden Berdasarkan jenis kelamin	42
4.2	Tabel Responden Berdasarkan usia	43
4.3	Tabel Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
4.4	Tabel Responden Berdasarkan Pekerjaan	44
4.5	Tabel Responden Berdasarkan yang pernah menonton selain di Cinema XXI Mall Taman Anggrek	44
4.6	Responden berdasarkan berapa kali menonton bioskop di Cinema dalam 3 bulan terakhir	45
4.7	Hasil <i>Pre-Test</i> Uji Validitas	46
4.8	Hasil Uji Reliabilitas	49
4.9	Hasil Uji Autokorelasi	51
4.10	Hasil Uji Multikolonieritas	52
4.11	Hasil Uji t	54
4.12	Hasil Uji f	55
4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi	56
4.14	Hasil Regresi Linier Berganda	57